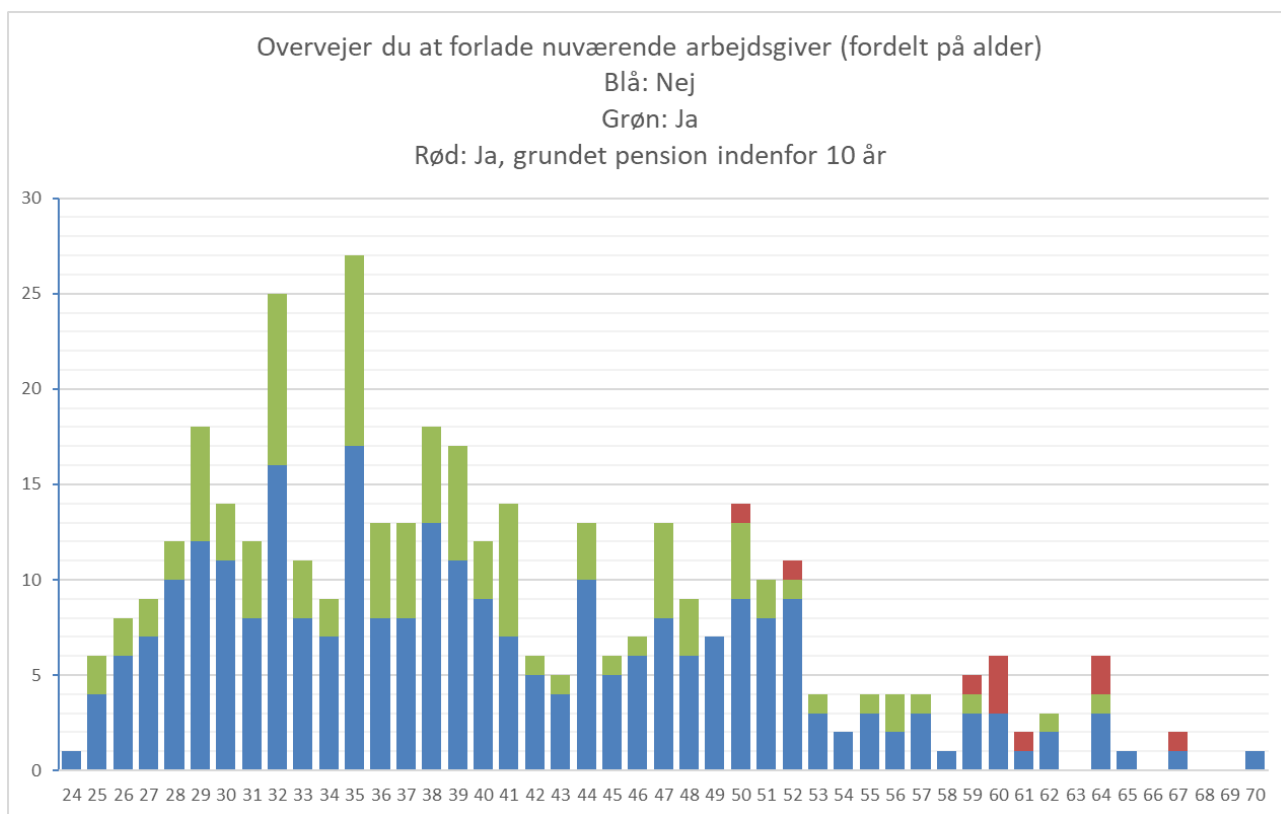


# Undersøgelse: Ambulancetjenestens arbejdsforhold

## triagerer orange

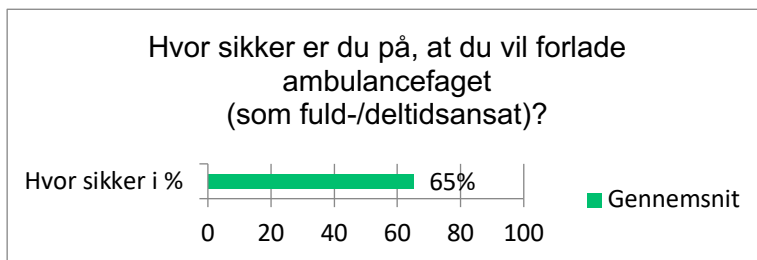
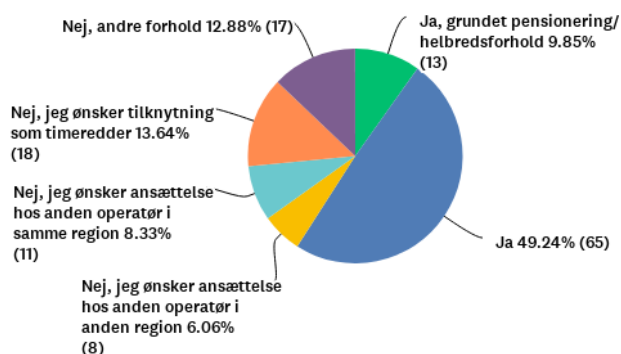
I Reddernes Fagforening ser vi det som en væsentlig opgave at overvåge branchetilfredsheden løbende og agere når det er muligt for at forbedre denne. Vi har igennem længere tid hørt flere bekymrende udmeldinger om tendenser i opsigelserne, der peger mod, at en nyuddannet ambulanceredder i gennemsnit bliver i branchen i få år, før de forlader den permanent. Dette er en trend der ses i andre lande, særligt England, hvor over [1 ud af 10 paramedics forlod branchen i alene fra 2021-2022](#). For at undersøge tilstanden i Danmark har vi udarbejdet en lille uvidenskabelig undersøgelse på "Ambulancefolk Danmark" gruppen på Facebook. Målet var at "tage temperaturen" på branchen. Undersøgelsens svar taler for sig selv, men var ambulancetjenesten en patient, ville den triagere "orange". Herunder er nogle af vores fund. 275 ambulancereddere har deltaget i undersøgelsen (ikke alle har svaret på alle spørgsmål).

Når vi kigger på tallene finder vi det stærkt bekymrende at 43,8% af alle ambulancereddere overvejer at forlade deres nuværende arbejdsgiver (fraset pensionering).

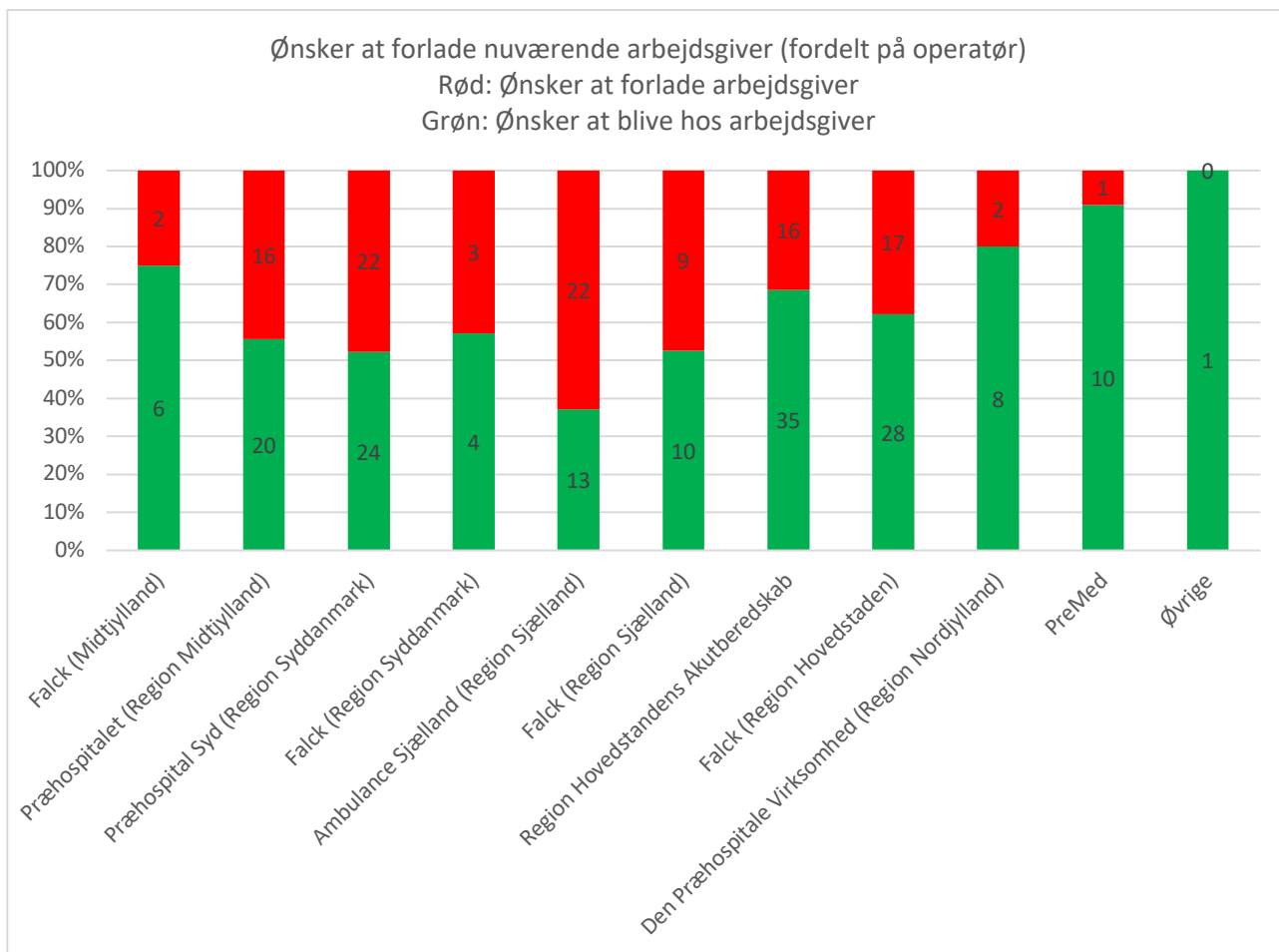


Endnu mere bekymrende bliver det, når næsten halvdelen af disse overvejer at forlade branchen helt. *Altså 21,5% af alle ambulancereddere overvejer at forlade branchen helt*. Et uvirkeligt højt tal. Når vi kigger på, med hvilken sikkerhed den enkelte ambulanceredder som overvejer at forlade branchen, finder vi bekymrende 65% gennemsnitssikkerhed for denne beslutning.

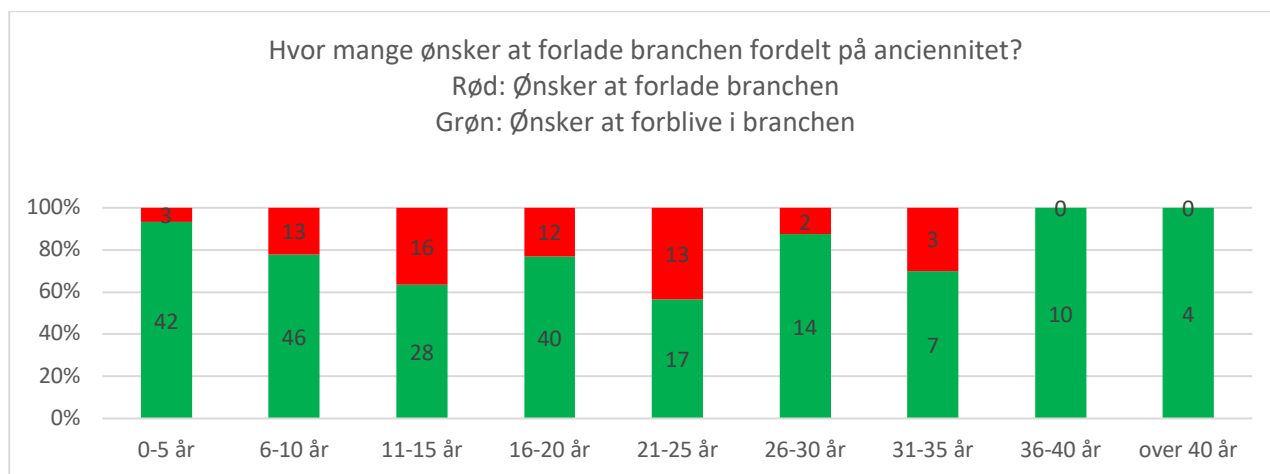
## Sp. 5 Overvejer du at forlade ambulancefaget fuldstændigt?



Hvis vi yderligere deler tallene op, og kigger på operatørniveau, er der visse operatører der skiller sig ud ift. hvorvidt den enkelte redder ønsker at blive i nuværende ansættelse. PreMed klarer sig bedst med kun 9,1% af respondenterne herfra der overvejer at forlade dem. Hvis man kigger i den anden ende af spektret, finder vi at Ambulance Sjælland har hele 62,9% af respondenter herfra der overvejer at forlade nuværende arbejde. I samme ende finder vi Præhospitalet Syd med 47,8%, og Falck Region Sjælland, med 47,3%. At begge Region Sjællands ambulancetjenester har dårlige tal er særligt bekymrende set ift. den notorisk dårlige folkesundhed der findes i Region Sjælland, hvorfor begge operatører, i samarbejde med både Region Sjælland og den fremtidige Region Øst, får en stor opgave i at forbedre denne statistik.

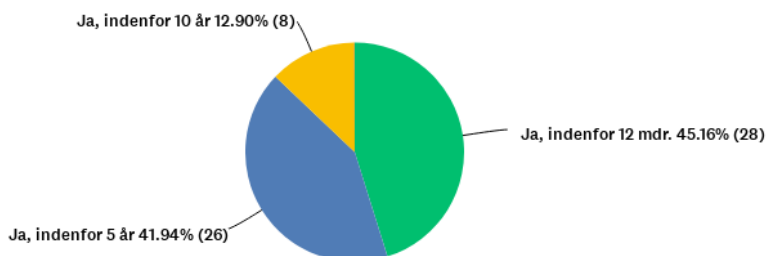


Når vi kigger på vores oprindelige indgang til denne undersøgelse, har vi også opgjort hvor mange der ønsker at forlade branchen ift. anciennitet. Her finder vi en stigning frem imod hhv. 11-15 år og 21-25 år. Dog er det positivt at kun få ønsker at forlade branchen indenfor de første 5 år.



Hvis vi kigger på hvor hurtigt, de der ønsker at forlade branchen grundet andre forhold end pension, ønsker at forlade branchen, er der en tendens til at ville forlade branchen hurtigt. 45,16% ønsker at forlade branchen indenfor 12 mdr., mens 41,94% ønsker dette indenfor 5 år. Dette er på samme måde som resten af denne undersøgelse stærkt foruroligende.

Sp. 4 Overvejer du at forlade din nuværende arbejdsplads og branchen?



## Årsager til utilfredsheden

Som anden del af undersøgelsen spurgte vi: "Hvad er årsagen til, at du overvejer at forlade din arbejdsplads/branchen?" og "Hvad kunne få dig til at overveje at blive i branchen/ved nuværende arbejdsgiver (på fuld- eller deltid)?" Vi fik hhv. 113 og 98 svar, som vi har kategoriseret(/kodet) og inddelt i temaer. De væsentligste emner er listet op herunder. Herudover har vi oplistet en række repræsentative kommentarer for hvert spørgsmål.

Hvad er årsagen til, at du overvejer at forlade din arbejdsplads/branchen?				
<b>Arbejdsvilkår</b>	<b>Ledelse</b>	<b>Løn/pension</b>	<b>Work/Life balance</b>	<b>Fremtidsmuligheder</b>
60,1%	36,2%	28,3%	14,2%	8%

*"Der forventes at jeg skal arbejde til jeg bliver meget gammel. Jeg holder ikke til at være i ambulancetjenesten resten af mit arbejdsliv. Der er ikke nogen mulighed for en retrætestilling, som der var engang. Mit mentale helbred er også udfordret af dårlig vagtplanlægning og udbud generelt. Dårlig planlægning kvæler ildsjælene. Problemerne handler meget lidt om selve kerneopgaven i ambulancen, men mere om alt udenom.", Ambulanceredder*

*"Pludselig ændring i vagtsetup. Det er kun nogle baser som rammes på døgnvagten, men nu med en kombi af døgn og dn for alle. Dette rammer reddernes ønske om at vi netop fyldte alle baser op for at kunne køre fast døgn og de ikke stod med mandskabsmangel ved driftsstart. Dette nye rul gør at en alene forældre i en 7/7 ordning ikke kan være der længere. Jeg kan ikke acceptere at mit barn derfor skal passes op til 4 gange på en uge.", Ambulanceredder, Ambulance Sjælland*

*"Dårlig løn vi lægger 42,5 timer om ugen for 37 timers løn og kan stadig ikke holde ferie uden at yde 95 timers-uge for at få fri i 1 uge. hårdt psykisk arbejde uden ordentlig forbyggende foranstaltninger og generelt rygdækning. Slidte gamle stationer med alt for meget støj og dårlige faciliteter. Mangel på kollegaer, vi køre med massiv mandskabsmangel på 4-5. år, nu uden stor tegn på bedring."*

*"Elendig overenskomst. Aktionærerne kommer i første række. Vi bliver ikke værdsat nok. Vi er bare et nummer der udfylder en plads"*

*"Dårlig behandling af os som medarbejdere, driften bliver prioriteret alt for højt i forhold til medarbejdertrivsel, elevuddannelse og mange andre grunde. Vi føler os som et tal fra ledelsen side af."*

*"Konstante forringelser og ekstrem dårlig ledelse. De har taget røven på os. De startede med gode vilkår pga. personalemangel. Nu har de taget alle goder fra os og behandler os medarbejdere som affald."*

Hvad kunne få dig til at overveje at blive i branchen/ved nuværende arbejdsgiver (på fuld-/deltid)?				
Bedre løn/pension	Generelt bedre arbejdsvilkår/arbejds miljø	Udvikling/uddannelsesmuligheder	Indflydelse på vagtplan	Bedre ledelse
36,7%	23,5%	13,3%	23,5%	19,4%

*"Et bedre samarbejde præhospitalt med lægevagten ville gøre en stor forskel! Mange nætter bliver afbrudt af ture der ville kunne køres af ST, vente til dagstid eller andet"*

*"Et væsentligt lønløft, samt ledelse der værdsætter sine ansatte"*

*"Bedre arbejdsvilkår, bedre løn, og bedre vilkår til frihed. Stor fokus på at man får arbejdstid for opretholdelse af kompetencer"*

*"Total ændring i den måde som ambulancetjenesten anses"*

*"En løn der matcher ansvar. En lydhør ledelse. Bedre udvikling. Mindre arbejdsopgaver, der ikke omhandler jobbet som redder (teknikproblemer f.eks.)."*

*"Hvis der også findes udvikling for folk som ikke ønsker nattevagter. F.eks. udvikling i form af uddannelse og avancerede spor."*

*”Bedre muligheder for at diversificere sin arbejdsdag, samt øget tilbud om uddannelse som kan understøtte muligheder for at arbejde ”rundt om” ambulancen”*

## Hvad så nu?

Vi er klar over, at der er en stor gruppe ambulancereddere, der ikke har deltaget i denne undersøgelse, og at der ikke definitivt kan udledes noget sikkert af denne undersøgelse. Dog har vi, som konsekvens af denne undersøgelse, skrevet et åbent brev til samtlige ambulanceoperatører om vores fund, og vores ønske om handling. Reddernes Fagforening gør det klart at vi ikke vil acceptere denne negligering af vores vilkår uden kamp.

Det er vores opfattelse, at man fra både politisk side, og fra flere arbejdsgivere, både offentlige og private, glemmer at en medarbejder der forlader ambulancefaget, ikke nødvendigvis søger en tilsvarende ambulanceansættelse, efter at have sagt sin nuværende stilling op. Dette ser vi som dybt problematisk ift. samfundets behov for et akutberedskab, og ikke mindst for de af jer, der føler sig presset ud af branchen mod jeres vilje. Reddernes Fagforening har ikke et selvstændigt mål om at forsøge at overtale nogen af jer til at genoverveje ambulancetjenesten igen, hvis I allerede har gjort op med jer selv, at dette ikke passer ind i jeres liv, eller at I finder arbejdsvilkårene for dårlige. Vores rolle som fagforening er at forsøge at skabe det bedst mulige arbejdsliv for jer som medlemmer, og vi har som konsekvens af de tilbagemeldinger vi, via undersøgelsen, har fået, sat os for at skabe muligheder for, at man som ambulanceredder kan få et liv hvor man også kan bruge sin faglighed udenfor den traditionelle ambulancetjeneste.

## Åbent brev til ambulanceoperatører i Danmark

Reddernes Fagforening kontakter jer efter vi netop har gennemført en stikprøveundersøgelse blandt danske ambulancereddere ansat hos bl.a. jeres ambulancetjeneste. Vi har fået 275 respondenter, og svarene i undersøgelsen er direkte skræmmende:

43,8% af respondenterne havde aktive planer om at forlade deres nuværende ambulancestilling, af anden grund end pension/sygdom. Af disse overvejede 49,8% at forlade branchen fuldstændigt. Så hvis vores undersøgelsesresultater kan generaliseres påtænker **21,5%** af alle nuværende ambulancereddere at forlade branchen indenfor de næste 10 år. Hvis vi kigger på hvor mange der ønsker at forlade branchen indenfor de næste 12 mdr. er tallet 9,7% - næsten 1 ud af 10.

Vi finder dette alarmerende. Vi håber at dette også er tilfældet hos jer.

Vores medlemmer udtrykker flere grunde til deres ønsker om at forlade branchen, men arbejdsvilkår, udfordringer med ambulancetjenestens ledere, og løn- og pensionsforhold går igen som de dominerende årsager. Generelt oplever vi dog en reddergruppe der er træt. Træt af at disse forhold ikke er blevet løst for længe siden, trods disse har været kendt i branchen i over 10 år. Træthed hos den enkelte redder der føler sig som tal i et Excel-ark mere end en højt specialiseret sundhedsfaglig medarbejder der gør sit bedste for hver enkelt patient. Træthed over den manglende anerkendelse og respekt fra både region og arbejdsgiver.

Vi ønsker det bedste for ambulancetjenesten, men vi må erkende at det bedste for mange af ambulanceredderne i Danmark ikke er ambulancetjenesten som den ser ud i dag. Vi kommer derfor til aktivt at arbejde for at medarbejdere indenfor det præhospitale får de nødvendige muligheder for at søge relevant beskæftigelse udenfor branchen, således det ikke skal gå ud over den enkelte redder at arbejdsgiverne ikke har taget arbejdsforholdene for reddergruppen seriøst i en længere årrække. Som vi ser det kan I som arbejdsgiver vælge at samarbejde med os om at skabe en bedre branche, eller ende med at

uddanne ambulancebehandlere og paramedicinere til arbejdspladser udenfor branchen, hvor vi allerede nu har stærke indikationer på at ambulancereddere er en velkommen faggruppe.

Til de af jer der ikke var repræsenteret ved Præhospitalt Forskningssymposium 2025, vil jeg kort opsummere hvad formanden for College of Emergency Physicians, Dr. Ian Higginson, udtalte som en del af sit oplæg om den britiske ambulancetjenestes aktuelle alvorlige fastholdelsesproblemer: Det kommer til jer – vi er 3 år foran jer.

Ambulancetjenestens bemandsingssituation er som en spand med et hul i. Aktuelt forsøger man at løse problemet med hullet i bunden af spanden (afgang af ambulancereddere) ved at fylde flere reddere i, i toppen. Men hvis ikke man stopper hullet, bliver det uholdbart. Tager man den demografiske udvikling i betragtning med færre unge at rekruttere fra, og flere ældre multimorbide patienter bliver det kun værre.

Vi i Reddernes Fagforening ønsker for både vores medlemmer, men ikke mindst for vores samfund at I vil samarbejde med os om at løse disse fastholdelsesproblemer. Vi vil hellere end gerne sætte os sammen med jer og fremlægge vores analyse og data, og samarbejde med jer om at få dette problem til at blive et lille udsving i en statistik. Men vi har brug for at I tager udfordringen seriøst. Det handler om menneskeliv – vores medlemmers, og borgernes. Uret tikker.

Med venlig hilsen

Reddernes Fagforening - Bestyrelsen